

Aplicación de los instrumentos de apreciación de conocimientos y aptitudes

Ciclo escolar 2022 - 2023



EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

USICAMM

UNIDAD DEL SISTEMA PARA LA CARRERA
DE LAS MAESTRAS Y LOS MAESTROS

Contenido

- Modalidad de aplicación a distancia
- Mesa de ayuda y flujo de atención
- Requisitos durante la instalación
- Instalación del programa preparativo
- Verificación del equipo de cómputo
- Proceso de autenticación
- Uso del simulador
- Aplicación del instrumento de apreciación
- Comprobante de conclusión
- Plataforma de incidencias
- Consideraciones adicionales



Modalidad de aplicación

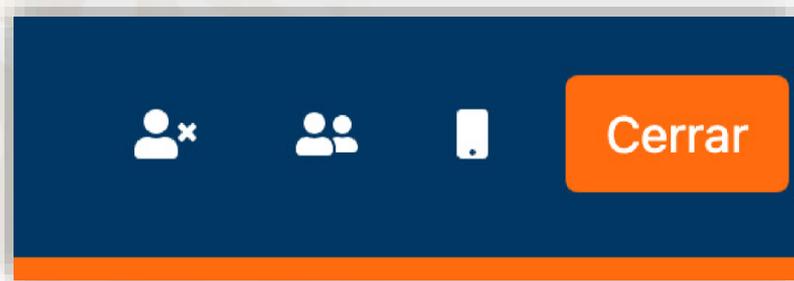
La persona participante presenta un instrumento de apreciación en línea desde su casa o desde otro sitio que reúna las condiciones de aislamiento y seguridad necesarias.

Se deberá hacer uso del programa preparativo por medio de un equipo de cómputo adecuado con conexión a internet.

Programa preparativo para la apreciación de conocimientos y aptitudes

El programa preparativo es un software especializado que registra y videografa la actividad, también detecta aplicaciones abiertas o en desarrollo en segundo plano.

El programa cuenta con indicadores de actividades indebidas del participante en la parte superior derecha de la pantalla; asimismo, deja registro del acceso al instrumento y del avance en la respuesta de los reactivos.



Actividades de la modalidad de aplicación

- Registro de participantes
- Recepción de la *Guía para la aplicación*, folio y contraseña
- Uso del simulador
- Aplicación del instrumento de apreciación



Mesa de ayuda y flujo de atención

Flujo de atención

Se dispondrá de un **mesa de ayuda con un número telefónico único** para la atención y el seguimiento a los reportes de incidencias. Este dato se integra al correo electrónico que recibe la persona participante.

Este número telefónico es único para la atención de los participantes.

Durante el periodo en que esté disponible el simulador y durante la aplicación del instrumento de apreciación, la mesa de ayuda atenderá a los participantes.

Guía para la aplicación

Es el documento que explica a la persona participante cómo preparar el lugar en donde se realizará la aplicación, cómo descargar el programa preparativo, cómo utilizar el simulador además de que proporciona las instrucciones para presentar la aplicación en la fecha y hora señaladas.

Permite, asimismo:

- Difundir los pasos por realizar
- Resolver anticipadamente preguntas frecuentes
- Homologar las respuestas

Es responsabilidad de todos los involucrados leer la Guía en su totalidad.



Requisitos de los equipos de cómputo

Características mínimas

Para la aplicación el participante deberá instalar, en el equipo de cómputo en el que se realizará la aplicación, un programa que requiere que tanto el equipo como la conexión a internet cumplan con características específicas, las cuales deben verificarse previamente.

El programa funciona exclusivamente con equipos de escritorio y portátiles (no opera en tabletas electrónicas ni en teléfonos celulares).



Requisitos durante la instalación

Requisitos durante la instalación



- Pausar o desactivar el antivirus en los equipos de cómputo durante el proceso
- Verificar el correcto funcionamiento de la cámara y micrófono (configuración o resolución)
- Durante el proceso, evitar compartir la conexión a internet con otros dispositivos
- Si es posible, conectar un cable de tipo Ethernet directamente del modem al equipo de cómputo
- Contar con los permisos de administrador en el equipo de cómputo
- Cerrar todos los programas y evitar la ejecución de programas en segundo plano (*TeamViewer, Skype, etcétera*)



Instalación del programa preparativo

Recepción de correo

Las personas participantes recibirán un correo electrónico donde se le indican las credenciales para ingresar a la simulación y a la aplicación del instrumento de apreciación. Se incluye la guía para la aplicación, el teléfono de contacto con la mesa de ayuda e información adicional relacionada con su aplicación.

Uso del simulador	Aplicación del instrumento de apreciación
Folio: 123456789 Contraseña: a1b2c3 Fecha: Día, 00 de mes del 2022 Horario: 00:00 a 00:00 horas	Folio: 123456789 Contraseña: a1b2c3 Fecha: Día, 00 de mes del 2022 Horario: 00:00 a 00:00 horas

Folio:

Nueve dígitos

Contraseña:

Cinco caracteres alfanuméricos

Descarga del programa preparativo

El participante debe ingresar a **Ventanilla Única de Servicios Proyecto VENUS** a la página

<http://proyecto-venus.uscmm.gob.mx:8080/venus/>

para **descargar e** instalar previamente el programa en el equipo de cómputo donde realizará la actividad.

GOBIERNO DE MÉXICO

Trámites Gobierno

EDUCACIÓN SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

USICAMM UNIDAD DEL SISTEMA PARA LA CARRERA DE LAS MAESTRAS Y LOS MAESTROS

Ventanilla Única de Servicios Proyecto VENUS

Sistema para la Carrera de las Maestras y los Maestros

OMAR DAVID ZAPIEN LOPEZ [Cerrar sesión](#)

Ligas disponibles	Fecha de publicación
*Aviso Importante sobre actualización de correos electrónicos	09/12/2021
Actualización de datos personales (correo electrónico y teléfono)	06/01/2022
Descarga Navegador seguro	28/01/2022
Reporte de incidencias	06/01/2022
Consulta de resultados	06/01/2022

[v4.0.55]

Windows

Sistema operativo

Seleccione la descarga acorde al tipo de sistema operativo:

Windows 8.1 o Windows 10 (64 bits) Recomendado

Windows 8.1 o Windows 10 (32 bits)

Si tiene dudas respecto a la versión (32 y 64 bits) que utiliza su equipo, consulte las siguientes secciones:

Windows 10



Windows 8.1



Navegador
Seguro CENEVAL
(Sustentante)

Mac



Tipo de procesador

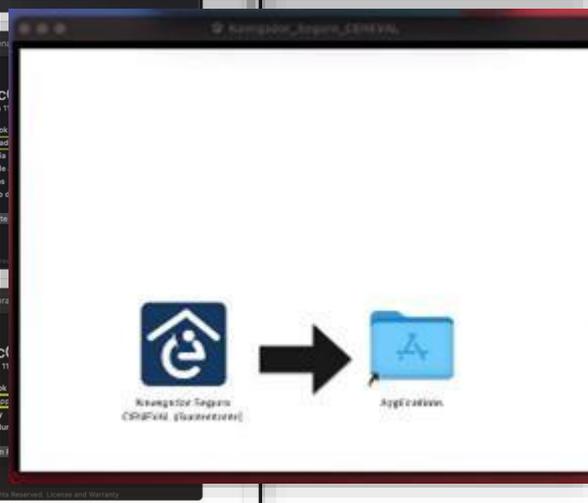
Seleccione la descarga acorde al tipo de procesador de su equipo:

Mac con procesador **Intel**

Mac con procesador **Apple silicóne (M1)**

Si tiene dudas respecto al procesador que utiliza su equipo, realice los siguientes pasos:

Paso	Descripción	Muestra
1	En la esquina superior izquierda del escritorio de clic en el ícono de la manzana y seleccione acerca de este mac.	
2	Se desplegará una ventana que mostrará las especificaciones de su equipo, ubique la línea que especifica el procesador. Si su equipo cuenta con un procesador Intel descargue la versión Mac con procesador Intel	
3	Si su equipo cuenta con un procesador Apple Silicóne, descargue la versión Mac con procesador Apple Silicóne (M1)	



Descarga del programa preparativo

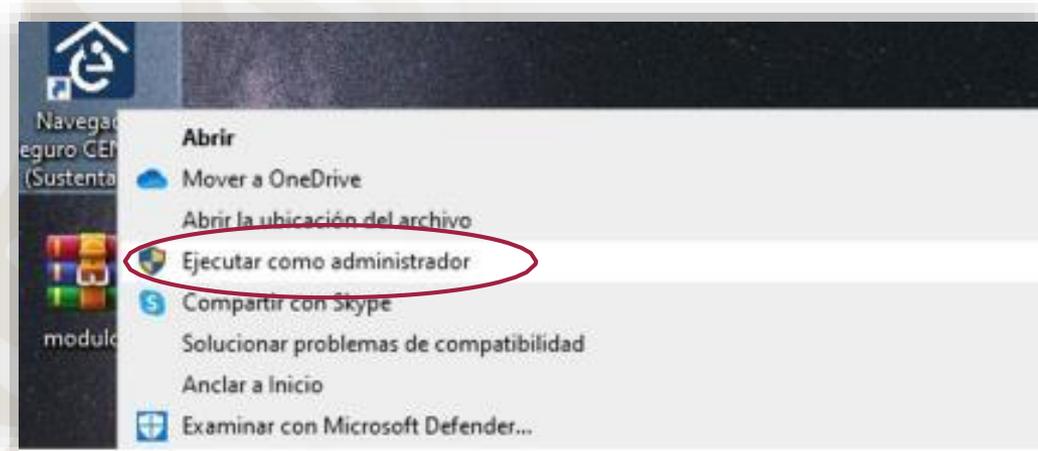


Proceso en imágenes de la descarga

Pantalla del proceso concluido



Si la computadora usa sistema operativo Windows, el participante deberá hacer clic derecho sobre el ícono del programa preparativo, seleccionar la opción **Ejecutar como administrador** y dar los permisos necesarios.





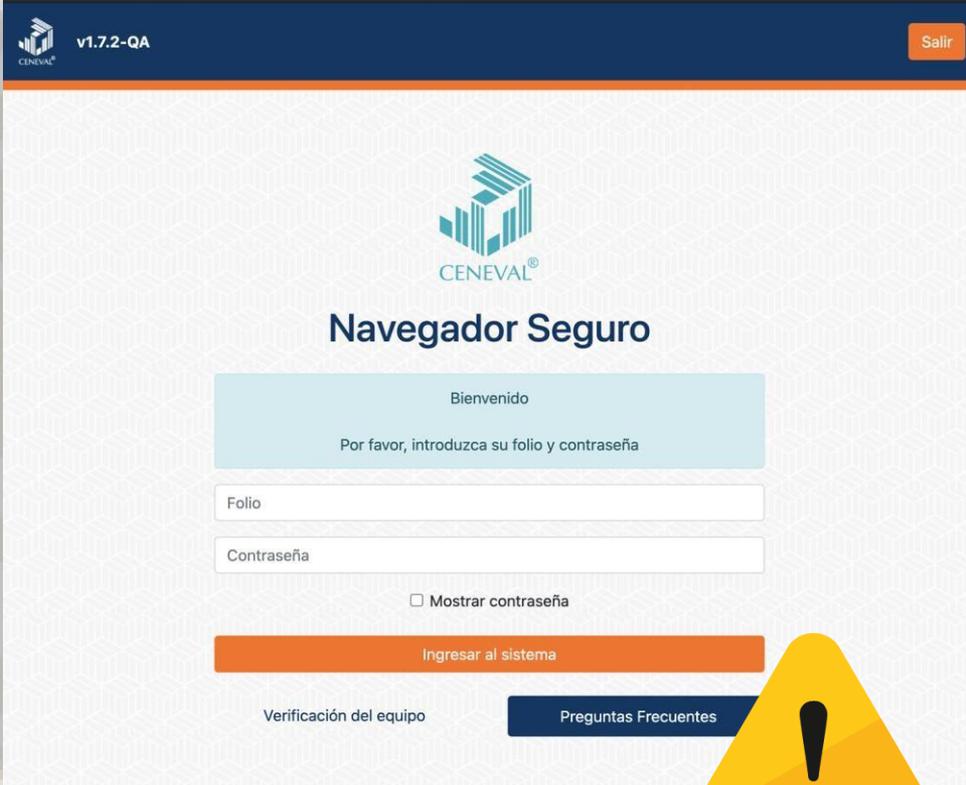
Verificación del equipo de cómputo

Verificación del equipo de cómputo

Con la finalidad de atender y prevenir cualquier problema durante la instalación y uso del programa, deberá realizar el proceso de verificación con suficiente anticipación.

La verificación del equipo de cómputo se puede realizar dentro de la aplicación del propio programa.

Verificación del equipo de cómputo



CENEVAL v1.7.2-QA Salir

CENEVAL

Navegador Seguro

Bienvenido

Por favor, introduzca su folio y contraseña

Folio

Contraseña

Mostrar contraseña

Ingresar al sistema

[Verificación del equipo](#) [Preguntas Frecuentes](#)

Ingresar al programa

Preguntas frecuentes



v1.7.2-QASalir

Preguntas frecuentes

Se muestra un mensaje de error al ingresar las credenciales

- "Folio o contraseña incorrecto. Verifique estos datos e intente ingresar nuevamente"**

Revise los datos de aplicación que fueron enviados a su cuenta de correo electrónico. Recuerda que el sistema es sensible al uso de mayúsculas y minúsculas. Es importante que no utilice la opción de copiar y pegar, debe realizar la transcripción de los datos tal y como fueron enviados a su correo electrónico.
- "Aún no es tiempo para acceder al navegador."**
- "El tiempo para acceder al navegador llegó a su fin."**

¿Qué debo hacer si no me llegó el correo electrónico con las datos de acceso al Navegador Seguro?

Circunstancias extraordinarias me impiden acceder al sistema en el horario programado.

Después de validar las características del equipo, no me permite continuar.

Bienvenido al Programa

Universidad del Magdalena - Universidad del Atlántico

Por favor, introduzca su folio y contraseña
Aún no es tiempo para acceder a su examen.

¡ATENCIÓN! No se permite el acceso a este examen.

11004477

.....

Mostrar contraseña





Mensaje que muestra la plataforma	Motivo	Descripción
Folio o contraseña incorrecto. Verifique estos datos e intente ingresar nuevamente.	Credenciales incorrectas	El participante está ingresando el folio o la contraseña de forma incorrecta.
Aún no es tiempo para acceder a su instrumento.	Acceso anticipado	El participante está intentando acceder antes de la fecha y hora asignada. El acceso al programa se habilita 10 minutos antes de la fecha y hora configurada para su instrumento.
El tiempo para acceder a su instrumento llegó a su fin.	Acceso fuera de horario (posterior a la aplicación)	El participante intenta acceder a una aplicación que fue cancelada o que ha concluido.
No se encontró un acceso asociado al folio ingresado.	Participante sin horario de aplicación asignado	El participante cuenta con el folio y contraseña cargados en el programa; no obstante, aún no se encuentra registrado a un acceso a aplicación.



El Navegador Seguro del Ceneval es un *software* especializado que registra y videografa su actividad durante el tiempo que usted lo utiliza. Para ello es necesario que ponga en pausa o desactive el antivirus de su computadora antes de comenzar la sesión, al menos durante 12 horas. Una vez que termine la aplicación de su examen usted podrá reanudar o reactivar su antivirus.

En caso de que usted no pause o desactive su antivirus es probable que presente fallos o no se le permita avanzar en el proceso para poder acceder a su examen.

¿Está seguro de haber pausado o desactivado todos sus antivirus antes de haber abierto el Navegador Seguro del Ceneval?

Si la respuesta es sí, presione el botón "Sí, estoy seguro".

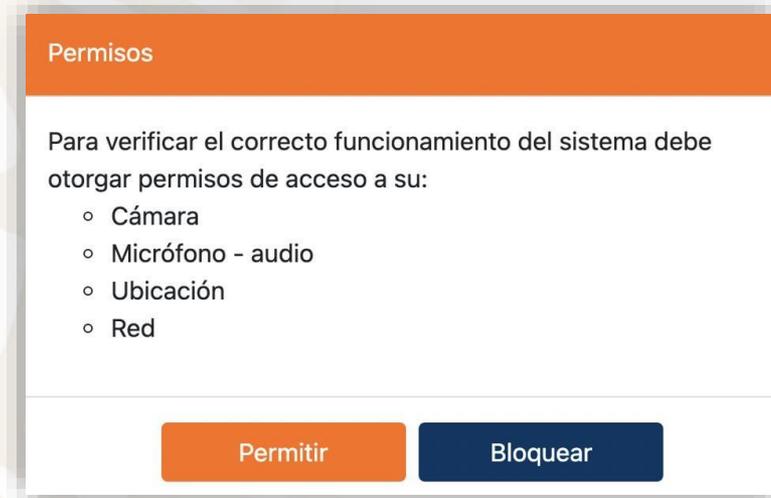
Si la respuesta es no, o deshabilitó el antivirus después de haber iniciado el Navegador Seguro del Ceneval, presione el botón "No está pausado o desactivado". El Navegador se cerrará automáticamente para permitirle realizar la desactivación del antivirus. Asegúrese de haber desactivado todos los antivirus que tenga su equipo antes de ingresar nuevamente al Navegador Seguro Ceneval.

Sí, estoy seguro

No está pausado o desactivado

Confirmación de pausa del antivirus

Verificación del equipo de cómputo



Otorgar permisos

Verificación del equipo de cómputo

Verifique las características de su equipo de cómputo

Seleccione la cámara y el micrófono de su equipo de cómputo y presione el botón "Iniciar prueba" para realizar la verificación.

Seleccione el dispositivo de video

:

FaceTime HD Camera



Seleccione el dispositivo de audio

:

Default - MacBook Pro Microphone (Built-in)



Iniciar prueba

Verificación del equipo de cómputo

The screenshot shows a web browser window titled "Navegador seguro del CENEVAL" with version "v1.1.5-PROD". The page displays the results of a computer verification process. A green message box states: "Su equipo de cómputo cumple con las especificaciones requeridas por el Navegador Seguro del Ceneval." Below this, there are two buttons: "Ver detalle de resultados" (orange) and "Continuar" (dark blue). The verification results are organized into four panels, each with a dark blue header and a white body containing a list of checked items (indicated by green checkmarks):

- Verificación de la cámara**
 - ✓ Resolución
 - ✓ Calidad
- Verificación del micrófono**
 - ✓ Captura
 - ✓ Nivel
- Verificación de la conectividad**
 - ✓ Ancho de banda de descarga
 - ✓ Ancho de banda de subida
- Verificación del sistema**
 - ✓ Ubicación
 - ✓ Memoria RAM
 - ✓ Procesador
 - ✓ Perifericos permitidos
 - ✓ Software permitido

Resultado de la verificación

Chatbot

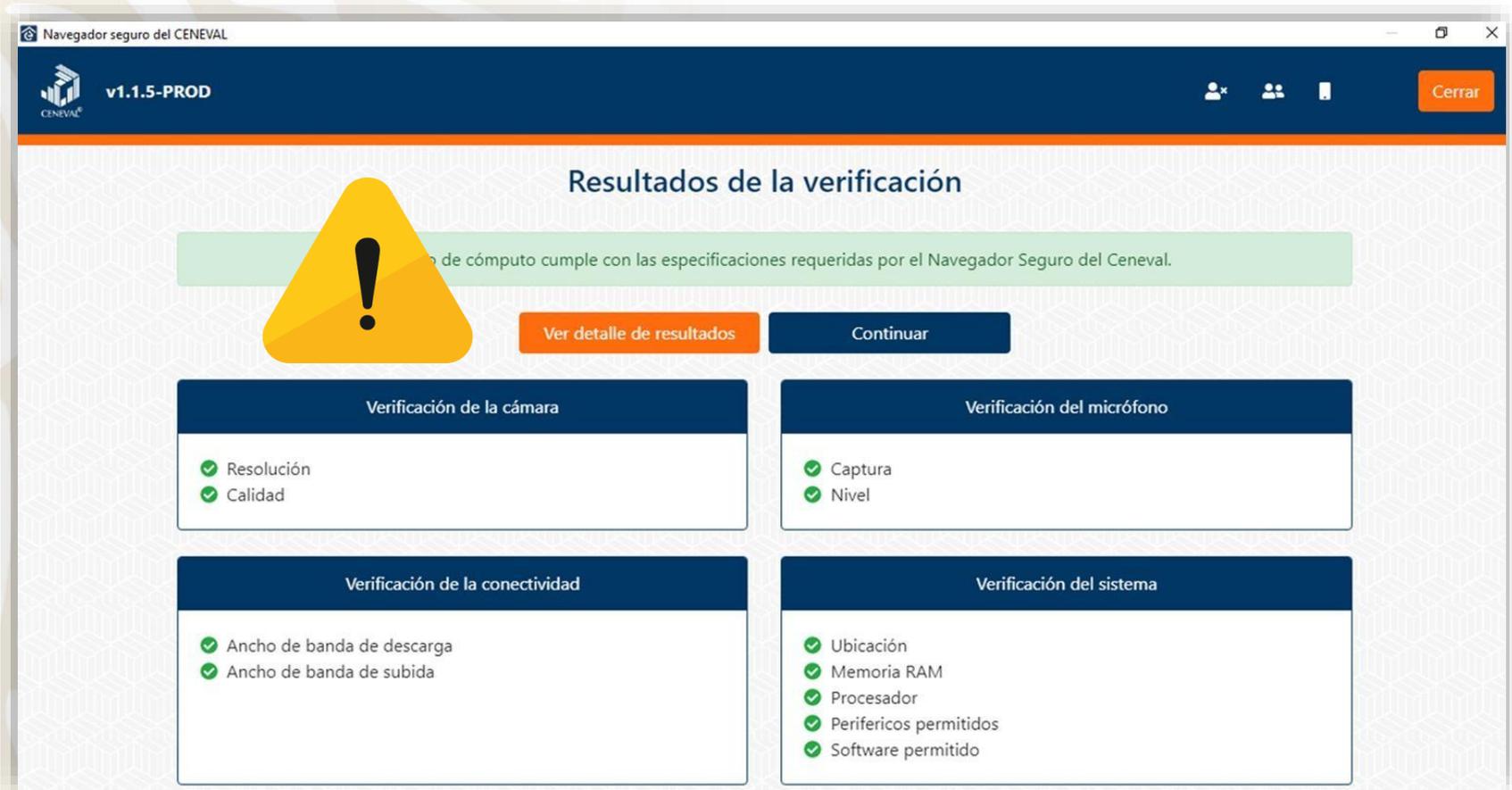
La interfaz presentará un *chatbot* que orientará a los participantes en situaciones frecuentes en cada etapa del uso de la plataforma preparativa.

The screenshot shows a web application interface for equipment verification. At the top, the header includes the CENEVAL logo, the version 'v1.7.2-QA', the user name 'Omar David Zapién López (5001)', and a 'Cerrar' button. The main heading is 'Verifique las características de su equipo de cómputo'. Below this, a dark blue box contains instructions: 'Seleccione la cámara y el micrófono de su equipo de cómputo y presione el botón "Iniciar prueba" para realizar la verificación.' The form has two sections: 'Seleccione el dispositivo de video:' with 'FaceTime HD Camera' selected, and 'Seleccione el dispositivo de audio:' with 'Default - Micrófono de MacBook Pro (Built-in)' selected. An 'Iniciar prueba' button is at the bottom of the form. Below the form is the 'Resultados de la verificación' section, with buttons for 'Ver detalle de resultados' and 'Continuar'. The results are displayed in four cards: 'Verificación de la cámara' (Resolution, Quality), 'Verificación de...' (Capture, Level), 'Verificación de la conectividad', and 'Verificación del sistema'. A chatbot window is overlaid on the right, titled 'Verificar equipo', with a 'Verificación de equipo' input field and three error messages: 'La verificación de la cámara me muestra un mensaje de error', 'La verificación del micrófono me muestra un mensaje de error', and 'La verificación de software...'. The chatbot has a 'Favor de escribir un mensaje' input field and a send arrow.

Resultados de la verificación

Resultado	Acción que deberá ejecutar
 Exitoso: Su equipo de cómputo cumple con las especificaciones requeridas del programa.	Presione el botón "Continuar".
 Advertencia: Los resultados de la verificación de las características de su equipo de cómputo no fueron óptimos, sin embargo, no le impedirá realizar la actividad.	Presione el botón "Continuar" (sin embargo, se sugiere realizar las adecuaciones necesarias a la computadora para minimizar riesgos).
 Fallo: Su equipo de cómputo presenta problemas con las especificaciones mínimas, estas deberán resolverse para realizar la actividad.	Presione el botón "Ver detalle de resultados" y realice los ajustes necesarios en su equipo.

Verificación del equipo de cómputo



The screenshot shows a web browser window titled "Navegador seguro del CENEVAL" with version "v1.1.5-PROD". The page displays the "Resultados de la verificación" (Verification Results) for the secure browser. A large yellow warning triangle with a black exclamation mark is positioned on the left. A green banner at the top states: "El equipo de cómputo cumple con las especificaciones requeridas por el Navegador Seguro del Ceneval." Below this, there are two buttons: "Ver detalle de resultados" (orange) and "Continuar" (dark blue). The results are organized into four panels, each with a dark blue header and a white body containing a list of checked items:

- Verificación de la cámara**
 - ✓ Resolución
 - ✓ Calidad
- Verificación del micrófono**
 - ✓ Captura
 - ✓ Nivel
- Verificación de la conectividad**
 - ✓ Ancho de banda de descarga
 - ✓ Ancho de banda de subida
- Verificación del sistema**
 - ✓ Ubicación
 - ✓ Memoria RAM
 - ✓ Procesador
 - ✓ Periféricos permitidos
 - ✓ Software permitido

Resultado de la verificación

Detalle de resultados

Navegador seguro del CENEVAL

Detalle de los resultados de la verificación de las características del equipo

Componente	Prueba	Resultado	Acción
Cámara	Resolución	Éxito	Ninguna
Cámara	Calidad	Éxito	Ninguna
Micrófono	Captura	Éxito	Ninguna
Micrófono	Nivel	Éxito	Ninguna
Conectividad	Ancho de banda de descarga	Éxito	Ninguna
Conectividad	Ancho de banda de subida	Éxito	Ninguna
Sistema	Ubicación	Éxito	Ninguna
Sistema	Memoria RAM	Éxito	Ninguna
Sistema	Procesador	Advertencia	Ninguna

Descargar resultados Cerrar



Verificación del nivel de audio del micrófono

Parte del proceso de verificación del equipo de cómputo es la revisión de el audio del micrófono, por lo que el participante deberá grabar la lectura de la oración que se le presenta y reproducirlo para validar que nivel del audio.

Verifique el nivel de audio del micrófono

Instrucciones

Para corroborar el correcto funcionamiento de su micrófono, debe leer en voz alta y grabar la siguiente oración. Presione el botón "Grabar audio" para comenzar.

Roberto quiere aprender aquellos deportes cuya herramienta involucra únicamente elementos accesibles como tierra, agua y manejo corporal.

Grabar audio

Aceptar

Regresar

Grabación de audio

Verificación del nivel de audio del micrófono

Verifique el nivel de audio del micrófono

Reproduzca el audio que grabó presionando el botón ▶ en el reproductor ubicado debajo de esta instrucción. Si se encuentra satisfecho con la grabación, presione el botón "Verificar audio". De lo contrario, presione el botón "Volver a grabar audio", y repita la grabación de la oración.

▶ 0:00 / 0:14 ———— 🔊 ⋮

Volver a grabar audio

Verificar audio

Aceptar

Regresar

Revisión de la grabación



Proceso de autenticación

Proceso de autenticación

Con el objeto de mantener los niveles de confiabilidad y confidencialidad, el participante deber realizar algunas acciones que garantizan la seguridad de la aplicación y validan su identidad.

Captura del rostro



Toma de fotografía del rostro

Confirmación de la captura



Captura de la identificación

Validar edad del participante

1 Captura de rostro 2 Confirmación de rostro 3 **Captura de identificación** 4 Confirmación de identificación 5 Captura del espacio de aplicación 6 Confirmación del espacio de aplicación 7 Espera de autenticación 8 Inicio del examen

Realice la captura de su identificación

Seleccione la opción que corresponda a su edad actual.

Información del sustentante

Soy menor de 18 años
 Soy mayor de 18 años

Continuar

1 Captura de rostro 2 Confirmación de rostro 3 **Captura de identificación** 4 Confirmación de identificación 5 Captura del espacio de aplicación 6 Confirmación del espacio de aplicación 7 Espera de autenticación 8 Ingreso a la plataforma

Seleccione el tipo de identificación a capturar

Instrucciones
Seleccione el tipo de identificación con el que cuente; lea cuidadosamente las opciones, pues en ello se basan las capturas que se le solicitarán.

Seleccionar tipo de identificación

INE
 Pasaporte

Continuar Regresar

Selección de identificación

Captura de la identificación

Tomas de fotografías
frente y vuelta de
identificación



Confirmar capturas
obtenidas

Grabación del espacio de aplicación

Capture el espacio de aplicación



Capturar el espacio de aplicación



1 Captura de rostro

2 Confirmación de rostro

3 Captura de identificación

4 Confirmación de identificación

5 **Captura del espacio de aplicación**

6 Confirmación del espacio de aplicación

7 Espera de autenticación

Capture el espacio de aplicación

Espacio de aplicación del examen



Empezar captura Finalizar captura

The image shows a software interface for capturing an application space. At the top, a progress bar with seven steps is visible. Step 5, 'Captura del espacio de aplicación', is highlighted in orange. Below the progress bar, the main heading reads 'Capture el espacio de aplicación'. A central video window, titled 'Espacio de aplicación del examen', displays a live feed of a living room. At the bottom of the video window, there are two buttons: 'Empezar captura' (orange) and 'Finalizar captura' (blue). A yellow warning triangle with a black exclamation mark is positioned in the top right corner of the interface.

Grabar materiales permitidos

- 1 Captura de rostro
- 2 Confirmación de rostro
- 3 Captura de identificación
- 4 Confirmación de identificación
- 5 Captura del espacio de aplicación
- 6 **Confirmación del espacio de aplicación**
- 7 Espera de autenticación
- 8 Inicio del examen

Confirme la captura del espacio de aplicación

Verifique que el video que muestra su espacio de aplicación se vea nítido y bien iluminado; en caso contrario, vuelva a realizar la captura.

Captura de 360° del espacio de aplicación



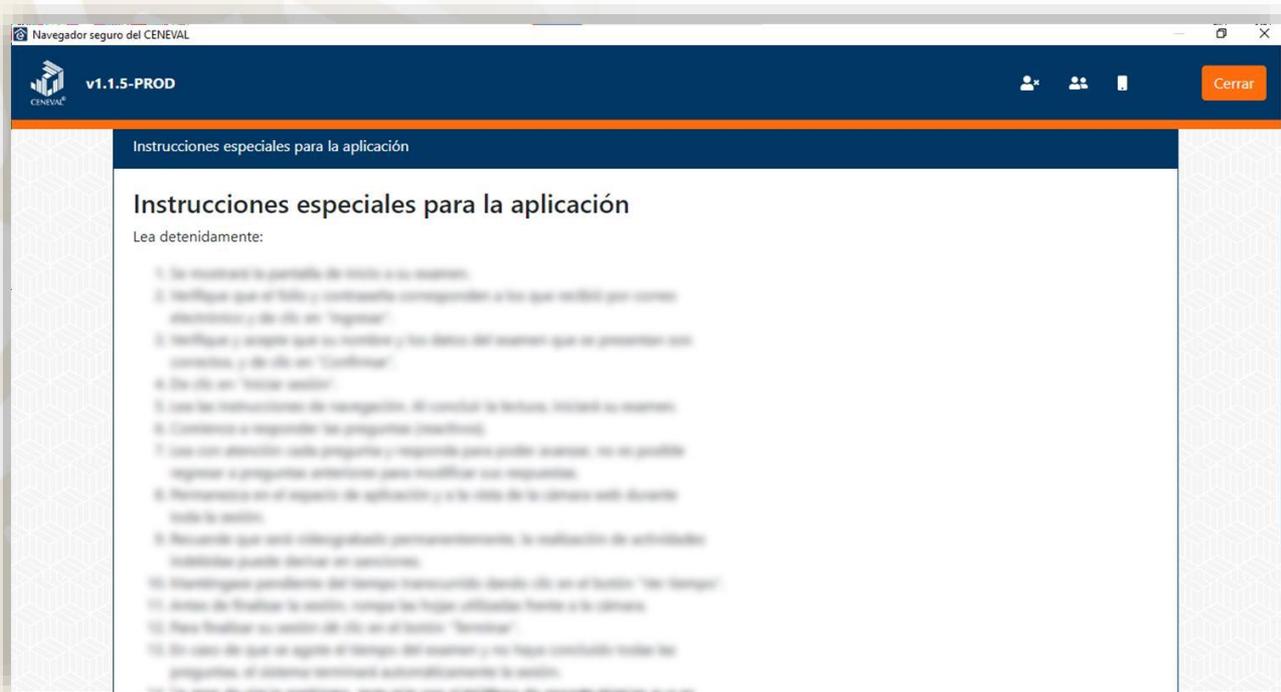
Confirmar captura

Volver a capturar

Confirmar captura

Instrucciones especiales

Posterior a realizar los procesos de seguridad y validación de la identidad, se presenta el ingreso a la aplicación.



Instrucciones específicas del instrumento por aplicar

Revisar datos prellenados



A screenshot of a web form with a light beige background. The form contains five input fields. The third field is pre-filled with the text "GENEVAL A.C.". The fifth field is pre-filled with the number "5001". Below the input fields, there is a label "Acepto que los datos son correctos" followed by a toggle switch that is currently turned off. At the bottom of the form, there are two buttons: "Salir" (Exit) and "Confirmar" (Confirm).



Uso del simulador

Uso del simulador

El Ceneval ofrece el uso de un simulador cuya finalidad es que la persona participante se familiarice con el sistema y simule una experiencia de aplicación. El uso del simulador debe realizarse en el mismo equipo de cómputo y utilizando la misma conexión a internet que se ocupará para la aplicación del instrumento de apreciación.

Características

- Estará habilitado en las siguientes fechas:

Proceso	Periodo
Promoción a funciones directivas o de supervisión en educación básica	Del 9 al 19 de abril de 2022
Promoción a funciones directivas o de supervisión en educación media superior	
Promoción a horas adicionales en educación básica	
Admisión en educación básica	Del 1 al 18 de mayo de 2022
Admisión en educación media superior,	Del 8 al 12 de mayo de 2022

- Podrá responderlo una sola vez por día, dentro del periodo indicado para usar el simulador.
- Podrá realizar el proceso de identificación (toma de fotografía, captura de identificación, grabación del espacio de aplicación) tantas veces como considere necesario.
- Cuenta con menos de 20 preguntas, las cuales no están relacionadas con el instrumento de apreciación real.
- Su duración es breve y no arroja resultados.
- No tiene ningún valor en el resultado del instrumento que presentará.
- No muestra material de apoyo.



Aplicación del instrumento de apreciación

Aplicación del instrumento de apreciación

La aplicación debe hacerse en la fechas establecidas en los Acuerdos publicados el pasado 17 de diciembre.

Debe realizarse en el mismo equipo de cómputo en el que se hizo la simulación, para disminuir el riesgo de contratiempos.

Recomendaciones para los participantes

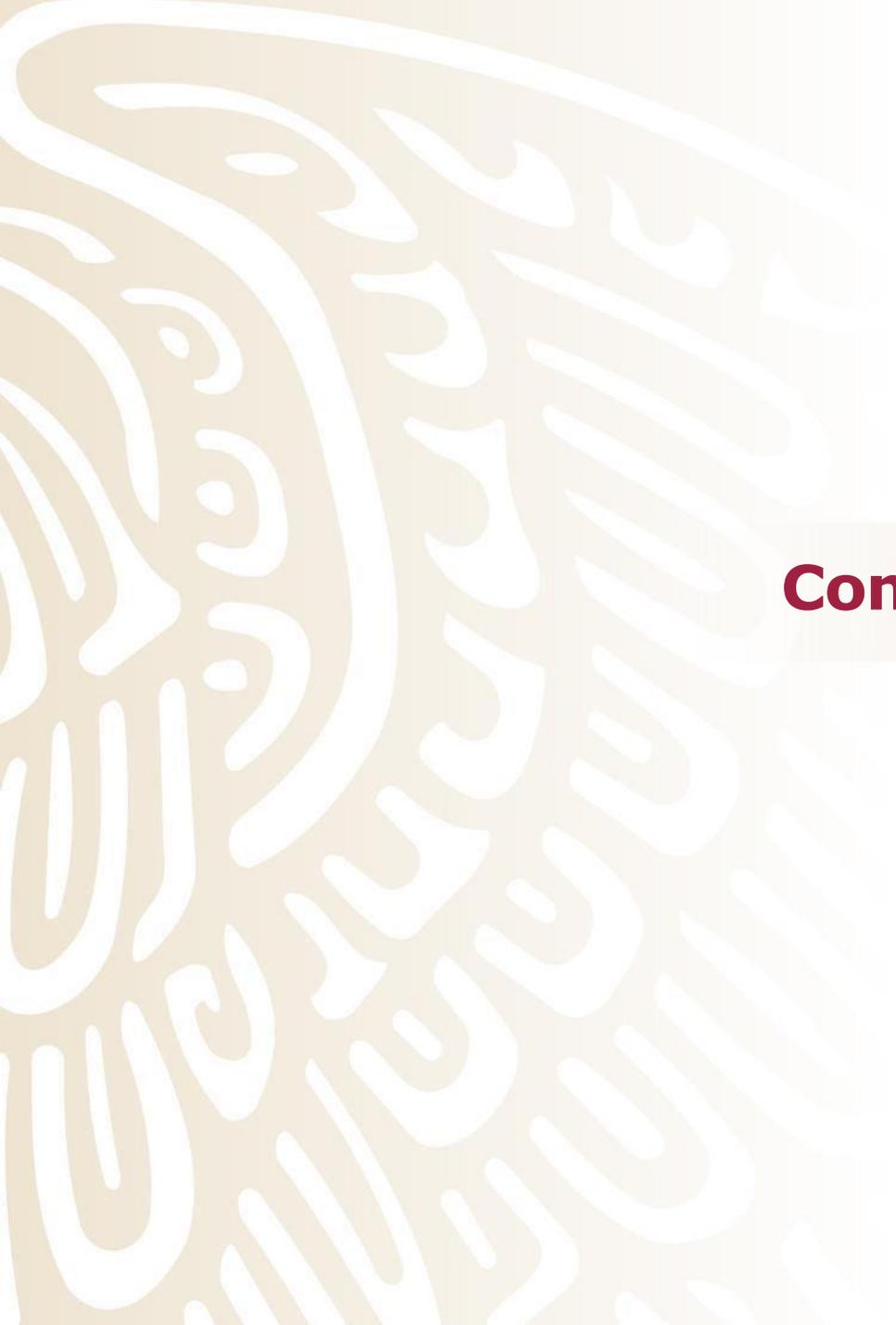
- No hay materiales permitidos.
- Ingresar con 15 minutos de anticipación para realizar todos los pasos de **verificación del equipo, autenticación y seguridad** que solicita el programa.
- Tener a la mano los datos de ingreso al instrumento.
- Verificar que el espacio de trabajo siga las indicaciones que se presentan en la guía.





Icons: Person with X, Two people, Mobile phone, No signal, 258 s | Refresh, Cerrar

-  Ausencia del participante del espacio de aplicación
-  Personas adicionales en el espacio de aplicación
-  Uso de dispositivo electrónico
-  258 s Computadora sin acceso a internet y tiempo que ha transcurrido sin conexión
-  Recargar la página



Comprobante de conclusión

Comprobante de conclusión

Al finalizar la aplicación del instrumento de apreciación, se generará un comprobante digital que podrá descargar desde la interfaz. El comprobante también será enviado al participante al mismo correo electrónico en el que recibió sus datos de acceso en las siguientes 24 horas después de la aplicación del instrumento de apreciación.

En caso de no encontrarlo, deberá revisar en su carpeta de correo no deseado (spam).

 **EDUCACIÓN** SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA | **USICAMM** UNIDAD DEL SISTEMA PARA LA CARRERA DE LAS MAESTRAS Y LOS MAESTROS (Logo CENEVAL)

Comprobante de conclusión
Nombre del proceso
Tipo de valoración

Datos de la persona participante:

CURP:
Nombre(s):
Primer apellido:
Segundo apellido:
Proceso: _____



Plataforma de incidencias

Plataforma de incidencia

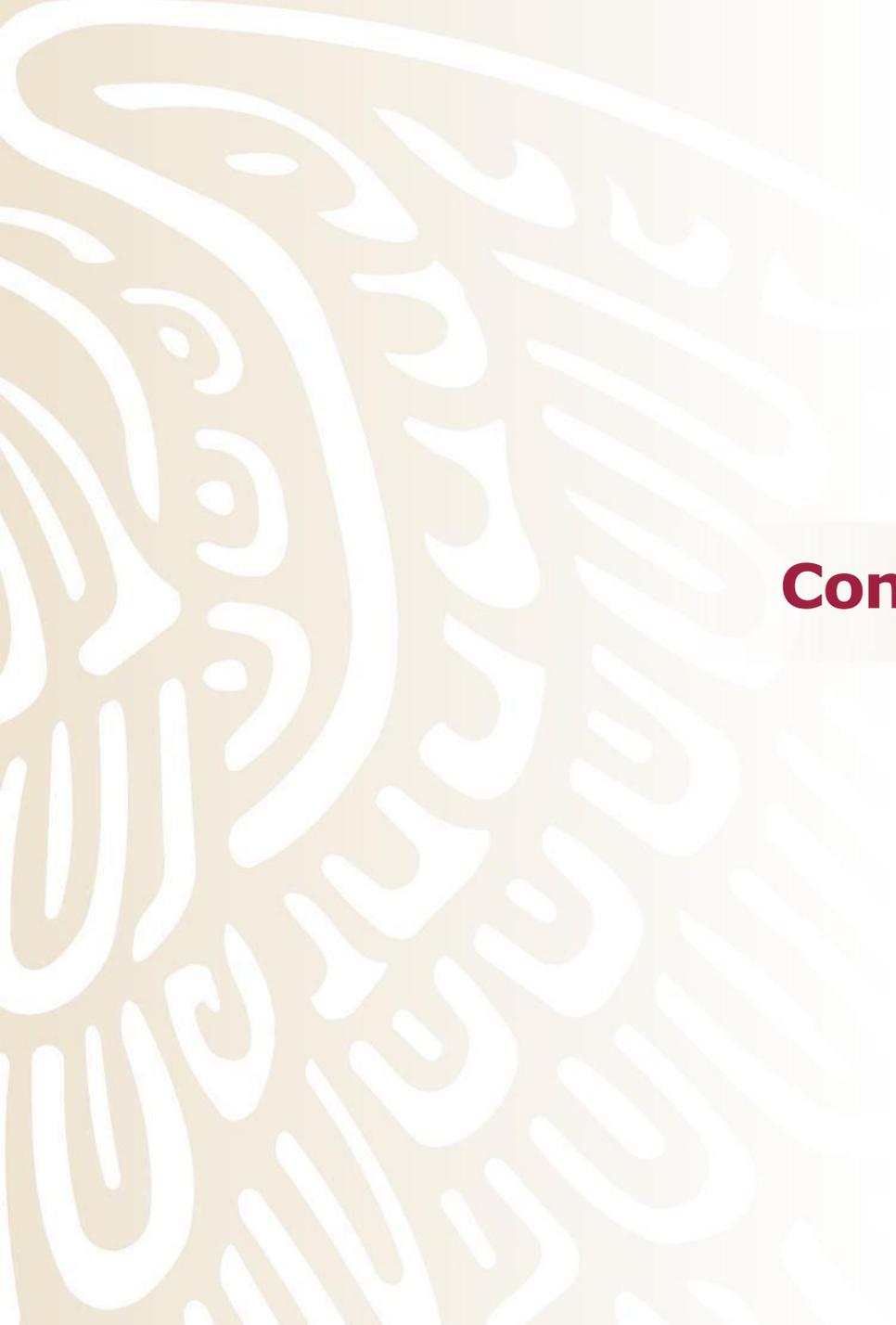
Para aquellos participantes que no logren ingresar a la aplicación del instrumento de apreciación o que presentaron algún problema durante la aplicación, estará disponible una plataforma específica para registrar sus incidencias en el siguiente en el sitio:

<http://proyecto-venus.uscmm.gob.mx:8080/venus/>

La plataforma de incidencias, únicamente estará disponible para la aplicación, el horario de funcionamiento será de 15 horas continuas a partir de la hora de conclusión del turno de la aplicación.

Las incidencias que podrán ser registradas en la plataforma son:

- Falla de internet
- Falla de energía eléctrica
- Desastre natural
- Impedimento médico de:
 - La persona participante
 - Familiares o dependientes del participante



Consideraciones adicionales

Consideraciones

Hay causas ajenas que pueden obstaculizar la instalación del programa y su aplicación. Algunas de ellas son las siguientes:

- El participante no cuenta con permisos de administrador o no cuenta con la contraseña de administrador del equipo de cómputo que utilizará
- El participante tiene otro sistema operativo instalado a los soportados.
- Hay fallas en el suministro de luz.
- Hay intermitencia en el servicio de su proveedor de internet.

Circunstancias frecuentes sobre el comportamiento de los participantes



- No leen a detalle la Guía para la aplicación.
- Hacen la simulación en una computadora y la aplicación del instrumento de apreciación en otra.
- Solicitan cambiar la hora y día de aplicación.
- No reportan las fallas en el momento que ocurren.

Participantes con discapacidad

Recuerde que en esta modalidad toda la sesión es videograbada, por lo que únicamente los participantes que se encuentren señalados en la base de datos con alguna consideración particular referente a limitación visual severa o ceguera; o bien, alguna dificultad motriz se les permitirá la presencia de otra persona frente a la cámara y se les brindará una hora adicional.

